

**WARUNKI KORZYSTANIA Z PORTALU OPOZNIONYSAMOLOT.PL
NALEŻĄCEGO DO SPÓŁKI PASSENGER RIGHTS SP. Z O.O.
ORAZ WARUNKI UMOWY**

Art. 1 Definicje

Poniższe definicje użyte w umowie oznaczają:

1. **Umowa** – wzajemne porozumienie pomiędzy Klientem a Passenger Rights zawarte z chwilą zaakceptowania niniejszych warunków przez Klienta, które wchodzi w życie z chwilą zaakceptowania warunków Umowy Cesji;
2. **Passenger Rights** – Passenger Rights sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, Aleje Ujazdowskie 22 lok. 5, 00-478 Warszawa, zarejestrowana w Rejestrze Przedsiębiorców prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy KRS pod numerem KRS 528680, o numerze NIP: 5213681825 oraz o numerze REGON: 147493129 i kapitale zakładowym w wysokości 84.000 PLN;
3. **Klient** – osoba, która zaakceptowała niniejsze warunki Umowy, poprzez „kliknięcie” myszką/naniesienie podpisu myszką w odpowiednim polu (kratce) opisanym „Wyrażam zgodę na przetwarzanie danych osobowych drogą elektroniczną” oraz „Akceptuję Regulamin i Politykę Prywatności” w formularzu przesłanym drogą elektroniczną, które jest odpowiednikiem podpisu pod zamieszczoną klauzulą akceptacji warunków Umowy;
4. **Roszczenie** – każde żądanie przeciwko przewoźnikowi lotniczemu o zapłatę odszkodowania finansowego zgodnie z przepisami krajowymi, wspólnotowymi i międzynarodowymi dotyczącymi praw pasażera przewoźników lotniczych;
5. **Odszkodowanie** – zryczałtowane odszkodowanie określone w przepisach wspólnotowego Rozporządzenia (WE) Nr 261/04, przyznane z tytułu odmowy przyjęcia na pokład, odwołania lotu lub opóźnienia lotu. Całkowita kwota pieniężna do zapłaty przez przewoźnika lotniczego w wykonaniu wyroku sądowego lub decyzji organu administracyjnego lub zaoferowana do zapłaty przez przewoźnika lotniczego w formie ugody. Odszkodowanie nie uwzględnia innych kosztów, w tym odsetek, kosztów postępowania sądowego, kosztów zastępstwa procesowego i egzekucyjnego i podobnych, których zapłata zostanie dokonana wyłącznie na rzecz Passenger Rights.
6. **Droga Sądowa** – wniesienie powództwa w związku z Roszczeniem do sądu cywilnego.
7. **Cennik** - załącznik stanowiący część Warunków Umowy, określający akceptowalne waluty, metody płatności i wszelkie opłaty pobierane przez Passenger Rights.
8. **Rozporządzenie 261/04** - Rozporządzenie (WE) Nr 261/2004 Parlamentu Europejskiego i Rady z dnia 11 lutego 2004 r. ustanawiające wspólne zasady odszkodowania i pomocy dla pasażerów w przypadku odmowy przyjęcia na pokład albo odwołania lub dużego opóźnienia lotów, uchylające rozporządzenie EWG nr 295/91.
9. **Umowy Cesji** – Umowa na podstawie której Klient przelewa na Passenger Rights wierzytelność z tytułu roszczenia o odszkodowanie z tytułu opóźnienia/odwołania lotu na podstawie Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady - Rozporządzenie (WE) nr 261/2004 w związku z orzeczeniem Europejskiego Trybunału Sprawiedliwości w sprawach połączonych C-402/07 i C-432/07.
10. **Wierzytelność** - wierzytelność z tytułu roszczenia o odszkodowanie z tytułu opóźnienia/odwołania lotu na podstawie Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady - Rozporządzenie (WE) nr 261/2004 w związku z orzeczeniem Europejskiego Trybunału Sprawiedliwości w sprawach połączonych C-402/07 i C-432/07.

Art. 2 Przedmiot umowy

1. Na warunkach Umowy Klient przelewa na Passenger Rights wierzytelność z tytułu roszczenia o odszkodowanie z tytułu opóźnienia/odwołania lotu na podstawie Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady - Rozporządzenie (WE) nr 261/2004 w związku z orzeczeniem Europejskiego Trybunału Sprawiedliwości w sprawach połączonych C-402/07 i C-432/07.
2. Dane dotyczące lotu mogą zostać przekazane Passenger Rights za pośrednictwem formularza internetowego dostępnego na stronie internetowej.
3. Po zawarciu Umowy Cesji, Klient zobowiązuje się nie zwracać do innych podmiotów w celu dochodzenia Odszkodowania lub dokonywać cesji Roszczenia. Jakikolwiek dotychczasowe działania i porozumienia, muszą zostać odwołane przed zawarciem Umowy Cesji.
4. Po zawarciu Umowy Passenger Rights będzie działać we własnym imieniu, na własny rachunek i na własne ryzyko.
5. W przypadku gdy przewoźnik lotniczy odmówi zapłaty odszkodowania w stosownym czasie Passenger Rights będzie uprawnione do wszczęcia drogi Sądowej celem wyegzekwowania Roszczenia. Jeśli Droga Sądowa zostanie uruchomiona zastosowanie będą miały postanowienia Cennika odnoszące się do Drogi Sądowej.

Art. 3 Oświadczenie Passenger Rights

1. W przypadku braku możliwości prawych lub faktycznych wyegzekwowania Odszkodowania Passenger Rights oświadcza, iż nie obciąży Klienta żadnymi kosztami prowadzenia sprawy i zobowiązuje się do zapłaty wszelkich ewentualnych kosztów.

Art. 4 Oświadczenia Klienta

1. Przez zawarcie niniejszej Umowy z Passenger Rights, Klient oświadcza, że posiada zdolność do jej zawarcia.
2. Klient oświadcza, że na dzień zawarcia Umowy nie powierzył, oraz, iż nie powierzy w trakcie obowiązywania niniejszej Umowy wykonania Przedmiotu Umowy, o którym mowa w art. 2 ust. 1 Umowy, żadnemu innemu podmiotowi oraz że nie toczy się w tym samym czasie żaden spór prawny z przewoźnikiem lotniczym o to samo Roszczenie, ani że nie podjęto czynności w celu jego rozpoczęcia.
3. Klient zobowiązuje się do dobrowolnego dostarczenia Passenger Rights wszelkich dokumentów związanych z wykonaniem niniejszej Umowy (określonego biletu lotniczego oraz w miarę możliwości karty pokładowej), a także do współpracy z Passenger Rights w celu wykonania Umowy oraz do udzielenia Passenger Rights wszelkich informacji posiadanych lub uzyskanych w trakcie trwania Umowy, a mających związek z dochodzeniem Roszczeń stanowiących przedmiot Umowy.
4. Klient wyraża zgodę na przekazanie Jego danych osobowych adwokatom współpracującym z Passenger Rights w celu opisanym w art. 2 pkt. 1 Umowy, jak i na przekazanie Passenger Rights przez adwokatów informacji dotyczących prowadzonej sprawy.
5. Klient wyraża zgodę na to, iż ani Passenger Rights, ani Klient nie będą akceptować kuponów podróży, czeków oraz innych świadczeń za wyjątkiem Odszkodowania oraz że taka oferta przewoźnika lotniczego będzie uważana za odmowę zapłaty.
6. Klient oświadcza, iż wszelkie przekazane Passenger Rights dokumenty i informacje celem wykonania Umowy są prawdziwe i ponosi z tego tytułu pełną odpowiedzialność.
7. Klient oświadcza, że w przypadku wypłaty w jakikolwiek sposób w jakiegokolwiek formie Odszkodowania przez przewoźnika lotniczego bezpośrednio do rąk Klienta, Klient niezwłocznie powiadomi o tym fakcie Passenger Rights i wpłaci w ciągu 14 dni całość uzyskanego odszkodowania na rachunek bankowy prowadzony w Raiffeisen Bank Polska S.A., numer rachunku: 86 1750 0012 0000 0000 2852 1405.

Art. 5 Ochrona danych osobowych

1. Stosownie do przepisów Ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (DZ. U. 2014 poz. 1182) Passenger Rights jest administratorem danych osobowych Klienta. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, jednak ich zbieranie i przetwarzanie jest konieczne do realizacji Umowy, której stroną jest Klient. Zebrane dane będą udostępniane wyłącznie podmiotom związanym z dochodzeniem Roszczeń odszkodowawczych na podstawie Umowy. Klient ma prawo dostępu do treści swoich danych oraz ich poprawiania.
2. Wyrażenie zgody polega na „kliknięciu” myszką w odpowiednim polu (kratce) na stronie internetowej www.opoznionysamolot.pl, które jest odpowiednikiem podpisu pod zamieszczoną na stronie klauzulą o wyrażeniu zgody.
3. Klient oświadcza, iż zapoznał się z Polityką poufności i ochrony danych osobowych Passenger Rights.

Art. 6 Rozwiązanie/Wygaśnięcie Umowy

1. Umowa ulega rozwiązaniu w przypadku, gdy:
2. a) Odszkodowanie zostało zaakceptowane przez Passenger Rights, zapłacone w całości Passenger Rights przez przewoźnika, a zapłata ceny nabycia wierzytelności przekazana Klientowi.
3. b) Passenger Rights, po przeanalizowaniu przypadku uznała, iż niecelowym jest dochodzenie Roszczenia oraz poinformowała Klienta, że postępowanie w przedmiotowej sprawie nie zostanie podjęte. Jeżeli pojawią się nowe okoliczności, na podstawie których, Roszczenie uprzednio uznane za bezzasadne, stało się zasadne a Umowa została rozwiązana, Passenger Rights zwróci się do Klienta z ofertą zawarcia Umowy.
4. W przypadku przekazania nieprawdziwych danych lub informacji Passenger Rights będzie uprawniona do rozwiązania Umowy ze skutkiem natychmiastowym.
5. Passenger Rights informuje, że Klient będący konsumentem, który zawarł umowę poza lokalem przedsiębiorstwa, może od niej odstąpić bez podania przyczyn, składając stosowne oświadczenie na piśmie w terminie 14 dni od dnia zawarcia umowy.

Art. 7 Postanowienia dodatkowe

1. Passenger Rights jest upoważniona do zmiany niniejszych warunków Umowy i ustanawiania dodatkowych warunków w każdym czasie. Zmiana warunków Umowy będzie skuteczna w przypadku uzyskania zgody Klienta na nowe warunki Umowy przedstawione przez Passenger Rights.
2. W dozwolonym przez prawo zakresie odpowiedzialność Passenger Rights jest ograniczona do kwoty dochodzonego Roszczenia przedstawionego przez Klienta.
3. W kwestiach nieuregulowanych w Umowie stosuje się przepisy powszechnie obowiązującego prawa.

Cennik

1. Cena Nabycia Wierzytelności

1. W przypadku lotów do 1.500 km lub krótszych gdzie Klient ma prawo do odszkodowania w wysokości 250 Eur, klient otrzyma 187,5 Eur (cena nabycia wierzytelności).
2. W przypadku lotów wewnątrzspółnotowych dłuższych niż 1.500 km i wszystkich lotów między 1.500 km i 3.500 km gdzie Klient ma prawo do odszkodowania w wysokości 400 Eur, klient otrzyma 300 Eur (cena nabycia wierzytelności).
3. W przypadku wszystkich innych lotów niż opisane powyżej, gdzie Klientowi przysługuje prawo do rekompensaty w wysokości 600 Eur, klient otrzyma 450 Eur (cena nabycia wierzytelności).

2. Droga Sądowa

W przypadku uruchomienia Drogi Sądowej cena nabycia Wierzytelności ulegnie odpowiedniemu zmniejszeniu, i tak:

1. W przypadku lotów do 1.500 km lub krótszych gdzie Klient ma prawo do odszkodowania w wysokości 250 Eur, klient zamiast 187,5 Eur otrzyma 150 Eur (cena nabycia wierzytelności przy drodze sądowej).
2. W przypadku lotów wewnątrzspółnotowych dłuższych niż 1.500 km i wszystkich lotów między 1.500 km i 3.500 km gdzie Klient ma prawo do odszkodowania w wysokości 400 Eur, klient zamiast 300 Eur otrzyma 240 Eur (cena nabycia wierzytelności przy drodze sądowej).
3. W przypadku wszystkich innych lotów niż opisane powyżej, gdzie Klientowi przysługuje prawo do rekompensaty w wysokości 600 Eur, klient zamiast 450 Eur otrzyma 360 Eur (cena nabycia wierzytelności przy drodze sądowej).

3. Cena w przypadku niepowodzenia czynności zmierających do wyegzekwowania Wierzytelności.

W przypadku niepowodzenia czynności zmierzających do wyegzekwowania nabytej Wierzytelności klient otrzyma 1 PLN co oznacza, że cena nabycia wierzytelności ulegnie zmianie do kwoty 1 PLN

4. Międzynarodowy przelew bankowy

W przypadku konieczności przelania ceny nabycia wierzytelności na rzecz Klienta przelewem bankowym poza strefę Euro cena nabycia wierzytelności określona w Cenniku zostanie pomniejszona o kwotę 30 Eur za przelew.

5. Waluta Umowy

Wszystkie płatności ceny nabycia Wierzytelności będą realizowane w walucie PLN po kursie kupna banku Raiffeisen Bank Polska S.A. z daty zdarzenia odszkodowawczego.